



AZ ÜZLETI INTELLIGENCIA ESZKÖZEI ÉS TANULÁSI LEHETŐSÉGEI EGY SZOLGÁLTATÓKÖZPONT VONATKOZÁSÁBAN

TARTALMI KIVONAT

Haspel Mónika Noa

SZSAPL

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Budai Campus

Agrár-és élelmiszergazdasági Intézet

Gazdálkodási és menedzsment alapképzési szak

Levelező munkarend

Belső konzulens:

Pető István

mestertanár

Belső konzulens intézete/tanszéke:

Vidékfejlesztés és fenntartható gazdaság Intézet
/Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Budapest

2024

Szakdolgozatom célja bemutatni az üzleti intelligencia szerepét, azon belül is a Power BI tanulási lehetőségeit és hajlandóságát egy szolgáltatóközpont keretein belül. Ahhoz, hogy a téma aktualitását alátámasszam, dolgozatom első felében bemutattam a BI folyamatok alapjait, a legfontosabb különbségeket a tradicionális és self-BI eszközök között. Kitértem a BI eszközök fejlődésére, a mesterséges intelligencia hatására a BI eszközök piacán. 2024-es adatok alapján feldolgoztam a versenytársak előnyeit és hátrányait. Részletesen elemeztem a Microsoft által nyújtott Power csomag elemeit, különös tekintettel a Power BI-ra.

Mivel dolgozatom témája a tanulás, feltérképeztem az élethosszig tanulás helyzetét Magyarországon összehasonlítva az OECD országok átlagaival. Kitértem a tanulás fontosságára karriermenedzsment szempontból, milyen előnyökkel járhat, ha a munkavállalók képesek a digitális kompetenciájukat fejleszteni.

Bemutattam a vállalatok szempontjából fontos tudásmenedzsment központ létrehozásának alapjait, a tudástranszfer és a tudáskommunikáció fontosságát.

A bevezetésben meghatározott kérdésekre dolgozatom az alábbi válaszokat adja:

1. Miért ezt a technikai megoldást választja a szolgáltatóközpont?

Kutatásom módszertana ennél a kérdésnél az önálló kutatás volt a cégen belüli platformok között. A Microsoft 365 által kínált csomag tartalmazza a Power BI-t, az Excelben a Power BI alapjait nyújtó Power Pivot és Power Query elérhető volt eddig is a munkavállalóknak, nem teljesen kezdő szintről kell az új képességet elsajátítani. A programcsomag többi, már használt elemével könnyen kombinálható (például Ms Teams). Kiterjedt támogató hálózatot építettek ki a cégen belül, illetve minden munkavállaló rendelkezik LinkedIn Learning előfizetéssel így külsős tréningen is részt vehetnek.

2. Reális elvárás az a vállalat vezetőitől, hogy munkaidőben a napi munkamennyiség csökkentése nélkül megtanuljanak a munkavállalók egy új rendszert és használják is azt?

A vezetői elvárásokat két pénzügyi kontrollerrel készített interjú alapján elemeztem. Egybehangzóan azt válaszolták, hogy bár kiemelten fontos Power BI képzés, és ösztönzik a csapataikat az új képesség elsajátítására, nem elvárás, hogy munkaidőn kívül időt töltsenek a képzésekkel. Mindketten jártasok dashboardok és vizualizációk készítésében, ezért szintén egybehangzóan jelezték vissza, hogy hosszútávon hatékonyságnövelő a Power BI használata az Excellel szemben, ami a munkával eltöltött órák számában is megmutatkozik.

Munkavállalói oldalról kutatási módszertanom a kérdőív volt, 50 munkavállaló töltötte ki. A megkérdezettek 34 százaléka látja úgy, hogy jelenleg csak munkaidőn kívül tud elvégezni tréninget, ennél a válaszlehetőségnél fontos megemlíteni, hogy ez azt is jelenti, hogy valóban munkaidőn kívül végezték/fogják elvégezni a tréninget. 30 százalék jelenleg nem vesz részt tréningen, mert munkaidőben nem tudna, munkaidőn kívül pedig nem szeretne. 34 százalék tud munkaidőben tréningen részt venni.

Összegzésként elmondható, hogy nem vállalati elvárás az, hogy munkaidőn kívül fejlesszék magukat a munkavállalók, ennek ellenére személyes motiváció miatt a válaszadók 1/3-a megteszi ezt.

3. Kiválthatja a meglévő riportálási formát a Power BI és ha igen, milyen időtávban?

A kérdést vizsgálva különválasztottam a jelenleg használt riportálási formákat Ms Excel-re és Ms Power Point-ra, a módszertanom alapjául szolgáló kérdőívben, melyet 50 dolgozó töltött ki. A szolgáltatóközpontban jellemzően pénzügyi tevékenységet folytatnak a munkavállalók így általános gyakorlat az, hogy a havi zárásos periódust egy menedzsmentnek bemutatott prezentációval zárják. Ez a múltban Excelben készített kalkulációk alapján készült kimutatások és diagramok Power Point prezentáción bemutatását jelentette. A Power BI folyamatos térnyerése során, a munkavállalók 57,41 százaléka gondolja úgy, hogy a Power BI 1-5 éves időtávban kiváltja az Excel-t de jellemzően úgy, hogy az adatforrás marad egy vállalatirányítási rendszerből letöltött Excel file. A kiváltás mértéke 21-40 százalék között várható. A Power Point kiváltásának vizsgálatánál a megkérdezettek 90,66 százaléka látja úgy, hogy a diagramok és kimutatások helyét átveszik a Power BI dashboardok.