

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Károly Róbert Campus
Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Folyamatokat segítő informatikai megoldások
ZÁRÓDOLGOZAT

ASZTALOS LILLA
CEF2M5
Gazdaságinformatikus

Dr. Zörög Zoltán
egyetemi docens

Gyöngyös, 2023

Zárádolgozatomban a folyamatokat segítő informatikai megoldásokat mutatom be. Először elmesélem, hogy mikor és miért jöttem, majd bemutatom a céget és az egész Market cégcsoportot.

Az értékteremtő folyamatok fejezet alatt írok arról, hogy tesz a Market a fenntarthatóságért és a környezetért úgy, hogy az építőipar az egyik legjobban környezetszennyező iparág. Itt a 2021-es fenntarthatósági jelentésből emelem ki, hogy milyen vállalásokat tesz a cég a Klíma- és környezetvédelem érdekében. Úgy, mint, hogy:

- benzines és dízeles gépjárműveit lecseréli,
- Új építkezéseknél a megrendelőknek víztakarékossági megoldásokat ajánl és kivitelez
- 2025-ig csökkentésre kerül az építkezéseken keletkezett hulladék, minimum 10 %-al.
- a hulladékok 50%-át, amelyek a bontások során keletkeztek, pedig újrahasznosítják.
- az irodai környezetbe beépíti a „zero waste” szemléletet.
- az építkezések területén a megadott számú fa kétszeresét ültetik el
- beruházásain a zöldterületek nagyságát növeli

Nem csak fenntarthatóságé és környezetvédelmi vállalásokat tett Cég, hanem társadalmi felelősségvállalásokat is, mint például:

- a munkahelyi balesetek lecsökkentése
 - 2025-re minden munkavállaló egy évben legalább 30 óra képzésben részesüljön
- pályakezdekőknek és fiataloknak mentorprogram és ösztöndíj
- támogatja az ENSZ fenntartható fejlődési céljait.

A 4. fejezet alatt térek rá a zárádolgozatom a témájára. Első körben az ERP rendszert mutatom be. Vagyis általánosságban az ERP rendszereket, hogy mire jók, mely területek munkafolyamatait tudja megkönnyíteni. Majd rátérek a Marketnél bevezetett Business Central-ra. Mesélek róla, hogy 2022 szeptemberében lett élesítve a rendszer, hogy előtte milyen programokat használtunk, hogy alakult az élesítés, hogy fogadták a munkavállalók és hogy állunk most.

Mi ugye az „on premis” módszert választottuk, vagyis a helyben telepített megoldást jelent. Ez a megoldás teljesen testre szabható és a teljes infrastruktúra irányítása nálunk marad. Amennyire jó, hogy teljesen testre szabható, annyira megnehezíti a munkavégzést, a sok hiba és fejlesztés, amiket tesztelni kell. Ezáltal még nem érezzük mi, mint munkavállalók, hogy

segítség lenne. Hanem inkább egy plusz munka. Remélhetőleg a türelem elhozza a várra várt sikert, de az bizonyos, hogy egy- év vagy talán több is- szükséges.

Rátérek a RFID rendszerre, ami még folyamatban van. Pont a Business Central, miatt hiszen annyi fejlesztés van ott, hogy az interfész kialakítására emiatt csúszik, de remélhetőleg május vége vagy június elején ez is megoldódik.

Az RFID, azaz a rádiófrekvenciás azonosításra azért van szükségünk, mivel a rengetek építkezés, telephely miatt az eszközök elkeverednek, elcserélgetik egymás között a munkavállalók. Ezért kezdtük el az RFID bevezetést, ami, ha elindul pontos képet fog adni a cégcsoportban fellelhető informatikai eszközökről.

Következő pont a dolgozatomban a licenckezelés, ami évekig senkit nem érdekelt. A licencek beszerzése nem volt központosítva, mindenki szabadon vette őket, össze-vissza. Ezért vezettük be a SAM Insight rendszer, amivel elkezdtuk a licencek takarítását. Első körben átvettük a Leányoktól is beszerzésüket és a kezelésüket. Ez azt jelenti, hogy csak a Market IT azon belül is én és a kolléganőm vehet az egész cégcsoportban licenceket, bizonyos feltételekkel. Ehhez nagy segítség a SAM rendszer. Itt tudunk ellenőrizni, hogy melyik géphez milyen programok vannak telepítve, van-e az adott cégnek szabad licence vagy újat kell beszerezni, megtudjuk nézni, hogy pontosan mikor használta utoljára a programot és mennyi ideig. Ezáltal tudjuk ellenőrizni, hogy szükséges-e az adott program vagy elvehetjük tőle a licencet és kiadhatjuk másnak. Ezeken kívül még számtalan kimutatás letölthető, amik nagy segítségünkre vannak.

Az új ticketing rendszer a nyár új projektje, amit mindenki nagyon vár. A Jira jegykezelőt fogjuk bevezetni. A jelenlegi rendszerben csak az IT tudta fogadni a jegyeket, viszont az újbán már a BI, HR, Logisztika és Üzemeltetési csoportok is fogadnak majd jegyeket. Az új szoftver a nagyobb átláthatóság miatt érkezik. Az IT már eddig is jegyek formájában fogadta be az igényeket, problémákat. Nyártól viszont már a fenti területek is csak itt fogadnak be minden felénk irányuló kérdést, óhajt, sóhajt.

A dolgozatomban az utolsó folyamatot segítő informatikai megoldás a Biometrikus beléptető rendszer. Ezt 2022 január 1-től kezdtünk bevezetni. Részben mert a jelenlegi QR kódos beléptetőt könnyű kijátszani, átverni és hamisítani és részben kormányzati nyomásra, a bevezetett „ÜVEGKAPU” rendszer miatt. A tender kiírásánál több megoldás is tesztelve lett. Végül a BConsulting VisionPass 3d arcfelismerő programja nyert. Jelenleg még hibrid

rendszerben működünk, ami azt jelenti, hogy az arcfelismerő az adatokat a QR-kódos rendszerbe szállítja, A további terv, hogy teljesen átállunk, ami a tervek szerint 2023 decemberéig meg fog történni.

A piacon már most látszik, hogy az építőipar nehéz évek elé néz. A tulajdonos részben ezért a következő éveket a konszolidáció éveinek hirdette meg, ahol a már bevezetett vagy bevezetés alatt álló rendszereket ténylegesen használatba vesszük, kitanuljuk és tovább fejlesztjük.

Remélem tetszett a dolgozatom és adtam egy kis betekintés a Market folyamatait segítő IT megoldásokba.