

## **Gödöllői Királyi Kastély és a Tourinform együttműködése**

### **Mácsár Máté**

Az elmúlt kicsivel több mint három hónap alatt, nagyon sok mindent tanultam. Örülök, hogy a szakmai gyakorlatomat a gödöllői Tourinform irodában tölthettem, mivel véleményem szerint egy rettentő sokoldalú, összetett munkáról beszélünk, még ha elsőnek nem is tűnik annak.

Tudtam fejleszteni a kommunikációs készségeimet, mind magyar, mind angol nyelven. A látogatók kora, illetve nemzetisége mind más hangnemet és stílust követelt, de véleményem szerint mindenkivel sikerült megtalálni a közös hangot. Továbbá a turisták túlnyomó többsége rettentő kedves volt, eleinte előfordult, hogy nem tudtam olyan gyorsan válaszolni a kérdésre, vagy éppen nekem is segítség kellett, de senki nem idegeskedett, ha éppen emiatt kicsit várnia kellett.

Nagyon jó volt, hogy tudtam gyakorolni az angolt, új szakkifejezéseket tanultam, bővült a szókincsem. Egy kis itthoni gyakorlással az utolsó egy hónapban újra elkezdtem használni a német nyelvet is, aminek kifejezetten örülök, mert csak egy kis gyakorlás kellett, és nagyon sok minden eszembe jutott.

A kastélyban egy kifogástalan, jól összeszokott csapat dolgozik, akik az első perctől kezdve befogadtak, szakmai kiránduláson vehettem részt ennek köszönhetően. Ellátogattunk Schloss Hofba Ausztriába, ahol megcsodáltuk a Savoyaiak pompás kastélyát, itt is rengeteg tapasztalattal gazdagodtam.

Sikerült belelátnom a kastély működésébe, az egyszerű hétköznapiakba, amikor kicsit nyugodtabban mennek dolgok, ilyenkor az embernek van ideje elbeszélgetni a jegyirodában dolgozókkal. De lehetőségem volt arra is, hogy megtapasztaljam azt, amikor látszólag minden a feje tetején áll és hatalmas a pörgés, de mégis minden a tökéletes kerékvágásban halad, és mégis van időnk nevetni.

A Tourinformban töltött három hónap alatt, sikerült új rendszereket megismernem, ami még az elején kicsit nehézkes is volt, idő kellett amíg megtanulom, hogy történik a napzárás, mit hova kell lementeni nap végén. Az elmúlt egy hónapban azonban többször tudtam már egész nap egyedül lenni az irodában, mivel a kollégák már tudták, hogy már megbízhatnak bennem. Sok lehetőséget is kínál az iroda, szakmai napokat, továbbképzéseket, StudyTourokat, amire én is fogok menni május 2-án.