



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Károly Róbert Campus
Műszaki Intézet
Gazdaságinformatikus felsőoktatási szakképzés

K&V Kft. informatikai rendszerei és ERP moduljai

Belső konzulens: Zörög Zoltán
egyetemi docens

**Belső konzulens
intézete/tanszéke:** Agrárdigitalizációs és
Szaktanácsadási Tanszék

Készítette: Ur Mátyás

Gyöngyös, Károly Róbert Campus

2024

A záródolgozatom a K&V Nemzetközi fuvarozó Kft. informatikai rendszereiről és ERP moduljairól írtam. Az összeállítás során gondosan összefoglaltam minden vállalatirányítást támogató programot, amely lehetővé teszi, hogy egy szállítmányozással foglalkozó vállalat sikeresebb legyen és még hatékonyabb legyen a működése.

Az elmúlt több mint három és fél évben ennél a cégnél töltöttem be Junior rendszergazda munkakört, ezáltal sikerült megismernem a szervezeti egységeket és betekintést nyertem abba, hogy milyen informatikai struktúra van jelen. Ebből kifolyólag a dolgozatomban szerepel többek között a rám bízott szakmai feladatok, melyek abszolút bele illenek a témába, továbbá dolgozói perspektívát is biztosít.

A bevezetést követő fejezetben egy irodalmi áttekintéssel készültem, ami általánosságban beszéli el az ERP rendszereket, azok minden lényeges aspektusával. Szót ejtek a moduláris felépítéséről, miként hasznosítható. Taglalom az előnyeit és hátrányait, hatékonyságát. A kiterjesztett ERP rendszerekről is szó esik.

A harmadik fejezetben a vállalatot mutatom be részletesen. Kezdve a gazdasági és társadalmi környezetével, hogy milyen módokon szeretne a cég javítani a régió mellett, hogy a cég is fejlődjön. Majd az elhelyezkedésével folytatom, ami 3 részből áll. Név szerint Markaz, Gyöngyös, Fót. Ezen településeken van jelen. Kezdetben Markazról indultak majd folyamatosan fejlesztették és bővítették a flottájuk mellett a tevékenységi köreiket is, így elengedhetetlenné vált, hogy átköltöztessék az irodákat és a gépparkot Gyöngyösre.

Bemutatom a tulajdonosi szerkezetét, valamint szervezeti felépítését. Utóbbit részletesen taglalva minden szervezeti egységet érintve. Személyszállítás, fuvarszervezés, logisztika, gazdasági osztály, HR, valamint a műszaki osztály.

Ezt követően a főbb tevékenységeit foglalmazom meg. Kezdve a legmeghatározóbb főprofiljával a szállítmányozással. majd a személyszállítás, mint későbbi 2012-ben elindított tevékenység következik, végezetül a logisztikai ágazatot is kifejtem.

A negyedik fejezet első részében a szakmai feladataimat írom le részletekbe menően. Többek között feladataim közt szerepelt a telefonok, valamint a SIM kártyák adminisztrációja és koordinálása, amely érintette az egész flottát és az irodán, valamint telephelyeken dolgozó munkavállalókat is. Így teljeskörűen én kezeltem az informatikai vezető mellett az ezzel járó munkafolyamatokat.

Emellett a beléptető rendszert is én kezeltem, úgy mint új munkavállalónak való kártya biztosítása, kilépő kollégától való visszavétel és letiltás, vezetői kérésre jelentések és belső statisztikákhoz felhasználható riportok generálása. Továbbá a számítógépek karbantartása és munkaállomás építés is az én munkakörömbbe tartozott, legyen az gép portalanítás, alkatrész cserék.

Illetve a flottakövető rendszer menedzselése is hozzám tartozott. Ez magában foglalta a jogosultság kezelést, új dolgozók felhasználóval való ellátása és a felületen látható járműcsoportok beállítása, a munkavállalók rendszer felületének és használatának oktatása. Továbbá felügyeltem a megfelelő működését a járműegységeknek, amennyiben hibát vagy irreális eltérést tapasztaltam intéztem a javíttatását, valamint a távolról történő helyreállítást az üzemeltető partner bevonásával amennyiben csak átmeneti volt a probléma.

A negyedik fejezet második részében pedig a használt ERP rendszerek működését és részletes áttekintést mutatom be. Kezdve az I-Fleet flottakövető rendszerrel, ami teljeskörűen lefedi a cég gépparkjába tartozó járműveket. Részletezem az integrációkat, mint például útdíjfizetés járműegység használatával, vagy távoli tachográf kártya letöltés. Emellett a felületen látható leginkább használt menüpontokat és lekérdezéseket fejtem ki.

A SPED2000 egy több szervezeti egységet átívelő program, amely összefogóan ad egy közös adatbázist és több módon ad lehetőséget a vállalatirányítás támogatására. Általa kézben lehet tartani a fuvarozási eseményeket és menedzselni lehet a működést, hogy minél gördülékenyebben működjön. Külön vannak szelektálva bizonyos szervezeti egységek, mint például HR, szállítmányozás és személyszállítás, pénzügy. Részletesen leírom az egyes leginkább használt menüpontokat.

Az AETRControl egy tachográf adat kiértékelő rendszer, ami segíti a bérszámfejtést a munkavégzésben, főként a bérszámfejtési időszak alatt. A vállalat összetett bérszámfejtési programja miatt szükséges külön speciális kialakításokra, amit a program el tud fogadni és feltudja dolgozni a szükséges adatokat. Ennek a javítása érdekében segítséget tud biztosítani a kiértékelő rendszer. Az internetes felületen elérhetővé válik a digitális tachográf által tárolt idő adatok, mely tartalmazza többek között a munkavégzés idejét, pihenő és vagy szabadnapok számát. Valamint a nyilvántartó programban lekért jelenléti íveken megtekinthető a heti vagy havi munkaidőkeret is. Számos lekérdezést garantal a program, így a vezetők számára is hasznos információk is kinyerhetők belőle.

A QLM által biztosított WaProM logisztikai menedzsment platform lehetőséget biztosít többek között vonalkódos áruátvételle, minőség ellenőrsére, betárolás irányítására, optimalizált tárhelykihasználásra. Ennek a beüzemelése azért is volt lényeges, mert viszonylag nagy tárolókapacitással rendelkezett és számottevően megnőtt a napi bejövő és kimenő áruforgalom. Kezelése egyszerű, nem igényel speciális tudást, ami a felhasználó barát program kialakításból adódik. Az elérését tekintve nincs szükség kliens oldali telepítésre, web alapú böngészőből futtatható környezet fogadja a dolgozót.

Az ötödik, egyben zárófejezetben egy szakmai összefoglalót készítettem, amelyet SWOT elkészítéssel összesítettem. Informatikailag elemeztem a vállalkozás erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit, valamint veszélyeit.