

## **Erzsébet Királyné Szálloda**

### **Benda Boglárka**

Turizmus-vendéglátás szak, felsőoktatási szakképzés, nappali munkarend

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság, Fenntartható turizmus Tanszék

*Belső témavezető:* Dr. Molnár Csilla, egyetemi docens, Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Záródolgozatom elsődleges témája ugyan az Erzsébet Királyné Szálloda, viszont nem tudtam figyelmen kívül hagyni, hogy a turizmus rendszerén belül hol helyezkednek el és mi a szerepük a szállodáknak. Kitértem a szállodai szolgáltatások rendszerére is, amely valójában összetettebb, mint azt gondolnánk. Összegyűjtöttem a szállodaipar szerintem legfontosabb trendjeit, valamint példákkal is alátámasztottam ezeket. Ezután a szállodaipar piaci környezetének fejezetén belül kitértem az elmúlt évek befolyásoló tényezőire is. Úgy gondolom, ez egy fontos fejezet, hiszen a turizmus iparágára ez mai napig hatással van.

A gyakorlati helyszínről néhány alapvető információt is belefoglaltam a dolgozatba, mint például annak története, illetve megközelíthetősége. A szálloda szerkezeti és szervezeti felépítését is fontosnak tartottam megemlíteni, hiszen ez nagyban befolyásolja, hogy milyen sztenderdek, előírások alapján dolgoztam többet között én is. A szálloda 3\* superior kategóriába tartozik, így ismertettem az alap-, és kiegészítő szolgáltatások közül is néhány kiemelkedőt. Az ott dolgozó csapatnak köszönhetően igazán meg tudtam ismerni a szállodát, kérdéseimre mindig készségesen válaszoltak. A belső információknak és anyagoknak köszönhetően pontos számszerű adatokkal is tudtam dolgozni. Ezek leginkább a szálloda keresletének kifejtésekor váltak előnyömre, így pontosan meg tudtam határozni, hogy az üzleti és szabadidős turisták a fő vendégköre a szállodának. Végül kifejtettem, hogy milyen tevékenységeket végeztem el a gyakorlati időszakom alatt, valamint azt is, hogy milyen kompetenciáim fejlődtek a leginkább ezalatt a 3 hónap alatt.

Gödöllő, 2024