

Létesítménymenedzsment szoftverrendszer alkalmazása a Katasztrófavédelemnél

Kővári Attila (TVVTSN)

Létesítményfenntartó szakember szakirányú továbbképzési szak, levelező

Műszaki Intézet/Műszaki Menedzsment Tanszék

Belső témavezető: Dr. Magó László egyetemi docens, Műszaki Menedzsment Tanszék

Külső témavezető: Péli Ferenc László főosztályvezető-helyettes,
BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Szakedolgozatom témája egy rendvédelmi költségvetési szerv a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ (továbbiakban: BM OKF GEK) során felmerülő ingatlanüzemeltetési menedzsment probléma vizsgálata, és annak megoldására irányuló javaslati koncepció bemutatása, illetve annak várható hatásai. A téma kiválasztásom okát a szakmám iránti elhivatottság képezte, továbbá az említett szervnél dolgozom a létesítménygazdálkodási feladatokért felelős osztály vezetőjeként.

A szakedolgozatom első fejezetében a létesítménygazdálkodás fogalmi rendszerét taglaltam. A szakirodalmi feldolgozáson keresztül ismertettem a terület tagozódását, összetettségét és jelentőségét. Kitértem az ezen a területen tevékenykedő szakemberekkel és menedzserekkel szemben támasztott általános követelményekre, illetve magával a szakterülettel kapcsolatos mai elvárásokra is. Továbbá részleteztem a létesítménygazdálkodás során használatos alapvető nyilvántartásokat.

A második fejezetben ismertettem a vizsgálati területet képző BM OKF Gazdasági Ellátó Központ tevékenységi és feladatrendszerét, illetve azon belül az általa üzemeltetett ingatlanállományt. Az ingatlanállomány bemutatásával kívántam kihangsúlyozni a BM OKF GEK létesítményüzemeltetési feladatainak fajsúlyosságát. A fejezet további részében írtam le a vizsgálati módszeremet. A választott vizsgálati módszer egy strukturált szakmai interjú elkészítése volt, ahol elemeztem a szervezet létesítménygazdálkodási területéről kiválasztott 4 különböző beosztású munkatárs szakmai észrevételeit és meglátásait a jelenlegi munkafolyamatokról. Továbbá nagyobb rálátást kaptam arra a területre, ami fejlesztésre szorul.

A téma feldolgozása során elemeztem és kiértékeltem a vizsgálati módszerrel szerzett eredményeket. Az eredmények alátámasztották szakdolgozatom hipotézisét, hogy egy új integrált moduláris létesítménygazdálkodási informatikai rendszer bevezetésével jelentős hatékonysági és eredményességi növekedés érhető el. A kapott eredmények alapján a BM OKF GEK jelenlegi létesítménygazdálkodás irányítási folyamatai közül az alapvető ingatlanadatbázisok nyilvántartása és kezelése, illetve a műszaki hibabejelentési és feldolgozási tevékenység igényel fejlesztést.

A feltárt és igazolt probléma megoldására a szervezetnél általam kezdeményezett fejlesztési projektet választottam. Az eredmények bemutatásakor kitértem a projekt eddig teljesült folyamataira, továbbá részletesen ismertettem a SmartBrick létesítménygazdálkodási szoftver funkcióit és képességeit.

A következtetések és javaslatoknál szemléltettem, hogy a kiválasztott CAFM program használatával rövidtávon az előzetes szimulációk alapján jelentős hatékonyság növekedés érhető el. Továbbá kifejtettem, hogy hosszú távon a Katasztrófavédelmen belül a SmartBrick országos szinten történő használatával milyen valószínűsíthető eredmények érhetőek el.